

# 網頁新增「網站意見回饋」

✚ 網頁管理者在網站上明顯處加入「**網站意見回饋**」連結

✚ 頁首加入



➤ 頁尾加入



➤ 單位碰到的問題

- 網頁上不會新增 Link
- 剛好碰到網頁改版
- 長官有意見
- 害怕無法完成對方建議項目

# 使用者

## 一、使用者意見填報

- 點選「網站意見回饋」，並登入本校 Email 帳密認證



## 💡 網站意見回饋系統

Sign In 請登入系統

✉ Enter your email address

🔒 Enter your email password  
 

[登入/Login ➔](#)

---

[隱私聲明](#)

本功能僅供國立中興大學教職員生使用，請輸入學校E-mail帳號及密碼。  
如：s0123456789@mail.nchu.edu.tw或t123456789@nchu.edu.tw。

[詳細說明More...](#)

- 點選「意見填報」

網站意見回饋系統

Dashboard

意見填報

意見查詢

登出系統

您目前登入身份為網站管理者。

WELCOME! amy@nchu.edu.tw

歡迎使用網站意見回饋系統,請從功能表開始操作。

- 開始填報意見，系統會自動帶出反應網站及電子郵件

網站意見回饋系統-意見填報

反應網站(單位系所)

計算機及資訊網路中心

姓名

請輸入您的姓名

電子郵件

amy@nchu.edu.tw

聯絡電話

請輸入您的聯絡方式

您的建議是屬於(請至少選一個分類)

外觀  可用性  內容  連線  其它

給網站管理者的建議或訊息

請儘量詳述您的建議(200個中文字以內)

送出意見

➤ 若必要填的都沒填，會秀出紅色字提示 (姓名/聯絡電話/建議務必填 分類務必勾一項)

### 💡 網站意見回饋系統-意見填報

**反應網站(單位系所)**  
計算機及資訊網路中心 ✓

**電子郵件**  
amy@nchu.edu.tw ✓

**姓名**  
請輸入您的姓名 ✕  
必須輸入申請者姓名

**聯絡電話**  
請輸入您的聯絡方式 ✕  
必須輸入聯絡電話

**您的建議是屬於(請至少選一個分類)**  
 外觀  可用性  內容  連線  其它

**給網站管理者的建議或訊息**  
請盡量詳述您的建議(200個中文字以內) ✕  
必須輸入建議或訊息

送出意見

至少勾一項  
否則表單送不出去

- 建議屬性(至少選一個分類)，若沒選會秀出提示且表單傳送不出去

💡 網站意見回饋系統-意見填報 ✕

請選擇建議分類(至少選一個,可複選)

反應網站(單位系所) ▼ 姓名 ▼

📞 計算機及資訊網路中心 ✓ ✎ Amy ✓

電子郵件 ✓

✎ amy@nchu.edu.tw ✓

聯絡電話 ✓

✎ 306#747 ✓

您的建議是屬於(請至少選一個分類)

外觀  可用性  內容  連線  其它

給網站管理者的建議或訊息 ✓

✎ 純找扎 ✓

送出意見

➤ 填報成功

## 🚩 填報成功！

Amy您好：

您的建議已於2017-09-13 14:29:06成功送至網站管理人員，接下來管理人員會盡快對您的建議做回應，並參考您的意見斟酌改善，謝謝。

以下為相關資訊給您參考，也會寄一份至您的email：

單號	F170900003
網頁管理者姓名	鄭如娟
網頁管理者電話	22840307
網頁管理者email	amy@nchu.edu.tw

## 二、使用者意見查詢

### ➤ 意見查詢 (空白沒填寫，代表查全部)

意見查詢 (未使用關鍵字搜尋最多只列出200筆)

搜尋狀態: ● 待處理 ● 已結案

保持空白按搜尋,代表列出全部資料

搜尋

姓名/編號	電話Email/建議類型	建議/回應	建立時間/網管異動時間	結案狀態/計中異動時間	Actions
計算機及資訊網路中心 Amy F170900003	306#747 amy@nchu.edu.tw ☑ 其它	純找札	2017-09-13 14:29:06	單位管理者處理中	回應
計算機及資訊網路中心 Amy F170900002	306#747 amy@nchu.edu.tw ☑ 其它	test	2017-09-12 09:10:44	單位管理者處理中	回應
計算機及資訊網路中心 amy F170800001	306#747 amy@nchu.edu.tw ☑ 其它	純測試 您好, 謝謝您的來信!!	2017-08-31 15:34:50 2017-08-31 15:38:54	計中審核中	

« < 1 - 3 / 3 (3) > »

Jump to Page: 1 • Show: 10

### ➤ 利用 Email 查詢

意見查詢 (未使用關鍵字搜尋最多只列出200筆)

搜尋狀態: ● 待處理 ● 已結案

保持空白按搜尋,代表列出全部資料

搜尋

姓名/編號	電話Email/建議類型	建議/回應	建立時間/網管異動時間	結案狀態/計中異動時間	Actions
	amy@nchu.edu.tw				
計算機及資訊網路中心 Amy F170900003	306#747 amy@nchu.edu.tw ☑ 其它	純找札	2017-09-13 14:29:06	單位管理者處理中	回應
計算機及資訊網路中心 Amy F170900002	306#747 amy@nchu.edu.tw ☑ 其它	test	2017-09-12 09:10:44	單位管理者處理中	回應
計算機及資訊網路中心 amy F170800001	306#747 amy@nchu.edu.tw ☑ 其它	純測試 您好, 謝謝您的來信!!	2017-08-31 15:34:50 2017-08-31 15:38:54	計中審核中	

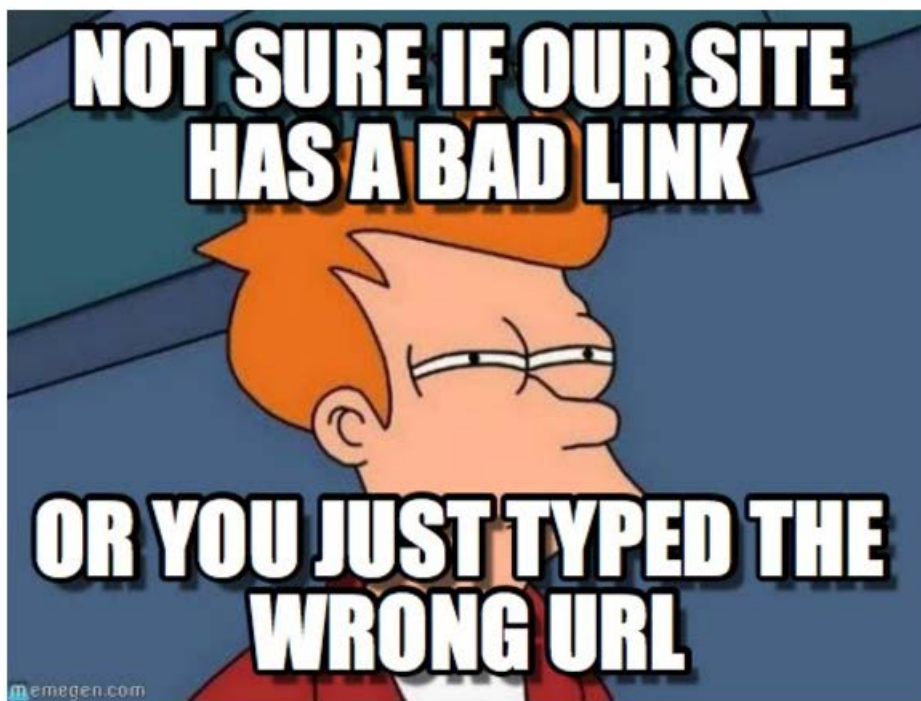
« < 1 - 3 / 3 (3) > »

Jump to Page: 1 • Show: 10

- 「登出」, 養成好習慣  
系統會自動登出(20 分強制登出)

- 登出畫面

## Error 404

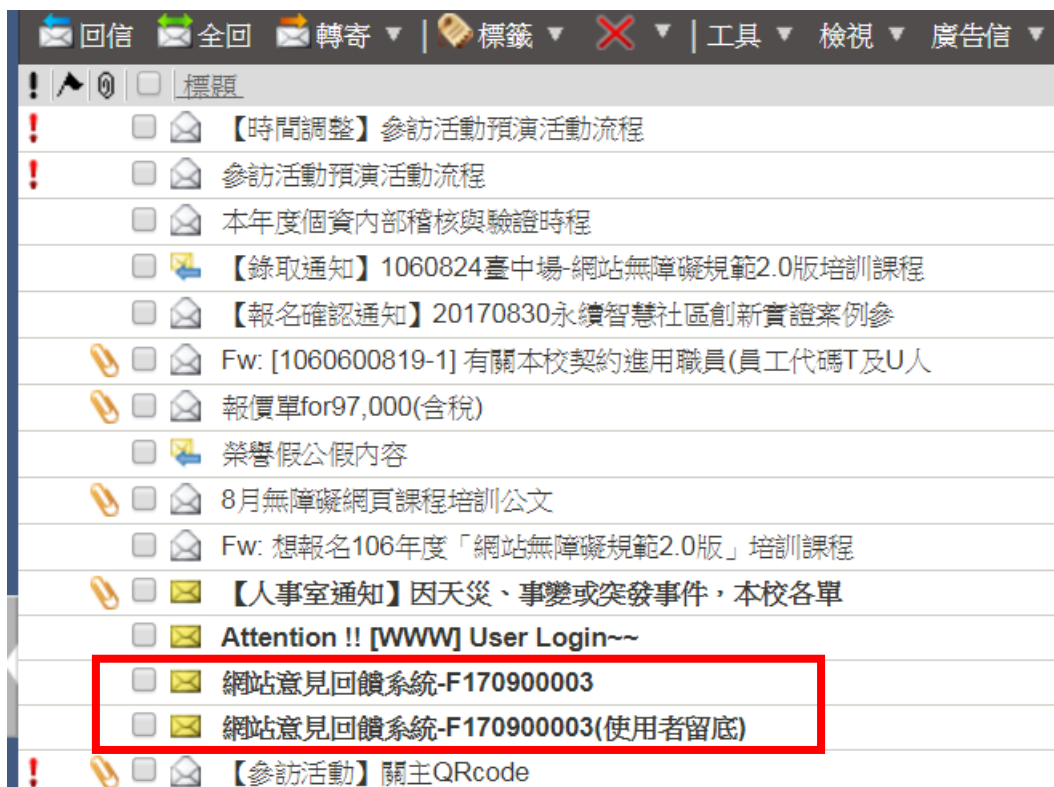


頁面不存在或您已被登出,請重新登入.

Copyright©NCHU CC, 2017



➤ 使用者、單位網頁管理者、總管(Amy)都會收到信



## 網站意見回饋系統通知(使用者留底)

**Dear Amy**

您提出網站建議已送給相關網站管理者，接下來管理人員會盡快對您的建議做回應，並參考您的意見斟酌改善，以下為詳細資訊供您參考：

編號	F170900003
建立時間	2017-09-13 14:29:06
反應網站(單位系所)	計算機及資訊網路中心
管理者姓名	鄭如娟
管理者電子郵件	amy@nchu.edu.tw
管理者聯絡電話	22840307

您給網站管理者的建議或訊息：

純找札

■ 管理者看到信內容

Dear 鄭如娟

Amy提出網站建議,詳細資訊如下:

申請編號	F170900003
建立時間	2017-09-13 14:29:06
反應網站(單位系所)	計算機及資訊網路中心
使用者姓名	Amy
使用者電子郵件	amy@nchu.edu.tw
使用者聯絡電話	306#747
使用者建議的類型	其它

您給網站管理者的建議或訊息:  
純找札

意見回應

當管理者處理完，系統會發通知信給意見填報使用者(內容如下)

	<input type="checkbox"/>		Fw: [1060600819-1] 有關本校契約進用職員(員工代碼T及U人
	<input type="checkbox"/>		報價單for97,000(含稅)
	<input type="checkbox"/>		榮譽假公假內容
	<input type="checkbox"/>		8月無障礙網頁課程培訓公文
	<input type="checkbox"/>		Fw: 想報名106年度「網站無障礙規範2.0版」培訓課程
	<input type="checkbox"/>		<b>網站意見回饋系統意見回應通知-F170900003</b>
	<input type="checkbox"/>		Attention !! [WWW] User Login~~
	<input type="checkbox"/>		您被攔截的郵件明細 --- 2017-09-12 16:00:00~2017-09-13 15:59:59
	<input type="checkbox"/>		【人事室通知】因天災、事變或突發事件，本校各單
	<input type="checkbox"/>		Attention !! [WWW] User Login~~
	<input type="checkbox"/>		網站意見回饋系統-F170900003
	<input type="checkbox"/>		網站意見回饋系統-F170900003(使用者留底)

- 管理者處理完後給使用者通知信內容

## 網站意見回饋系統回應通知

**Dear Amy**

您之前提出的網站建議,網頁管理者已經回應,詳細資訊如下:

編號	F170900003
建立時間	2017-09-13 14:29:06
反應網站(單位系所)	計算機及資訊網路中心
網頁管理者	鄭如娟
完成時間	2017-09-13 16:28:49

您給網站管理者的建議或訊息:

純找札

網站管理者的給您的回應:

您好,您的意見我們收到了.. 很感謝您對本網站內容的關心...

# 管理者篇

## 一、管理者身份登入及回覆

- 點選信件中「意見回應」並填入處理方法，最後點選「送出」

💡 網站意見回饋系統-意見回應 ✕

---

**意見回應**

 您好,您的意見我們收到了..  
很感謝您對本網站內容的關心...| 

意見回應 

---

**反應網站(單位系所)**  **姓名**

**電子郵件**  **建議分類**  其它

**聯絡電話**

**給網站管理者的建議或訊息**

 純找札



## 💡 網站意見回饋系統

狀態更新

📧 更新成功！

網站意見回饋單號F170900003

已於2017-09-13 16:28:49更新成功,已送交計資中心等  
待審核結案.

👉 登出系統

➤ 系統會寄出單，回應通知信給意見填報使用者(內容如下)

	<input type="checkbox"/>		Fw: [1060600819-1] 有關本校契約進用職員(員工代碼T及U人
	<input type="checkbox"/>		報價單for97,000(含稅)
	<input type="checkbox"/>		榮譽假公假內容
	<input type="checkbox"/>		8月無障礙網頁課程培訓公文
	<input type="checkbox"/>		Fw: 想報名106年度「網站無障礙規範2.0版」培訓課程
	<input type="checkbox"/>		<b>網站意見回饋系統意見回應通知-F170900003</b>
	<input type="checkbox"/>		Attention !! [WWW] User Login~~
	<input type="checkbox"/>		您被攔截的郵件明細 --- 2017-09-12 16:00:00~2017-09-13 15:59:59
	<input type="checkbox"/>		【人事室通知】因天災、事變或突發事件，本校各單
	<input type="checkbox"/>		Attention !! [WWW] User Login~~
	<input type="checkbox"/>		網站意見回饋系統-F170900003
	<input type="checkbox"/>		網站意見回饋系統-F170900003(使用者留底)

## 網站意見回饋系統回應通知

**Dear Amy**

您之前提出的網站建議,網頁管理者已經回應,詳細資訊如下:

編號	F170900003
建立時間	2017-09-13 14:29:06
反應網站(單位系所)	計算機及資訊網路中心
網頁管理者	鄭如娟
完成時間	2017-09-13 16:28:49

您給網站管理者的建議或訊息:

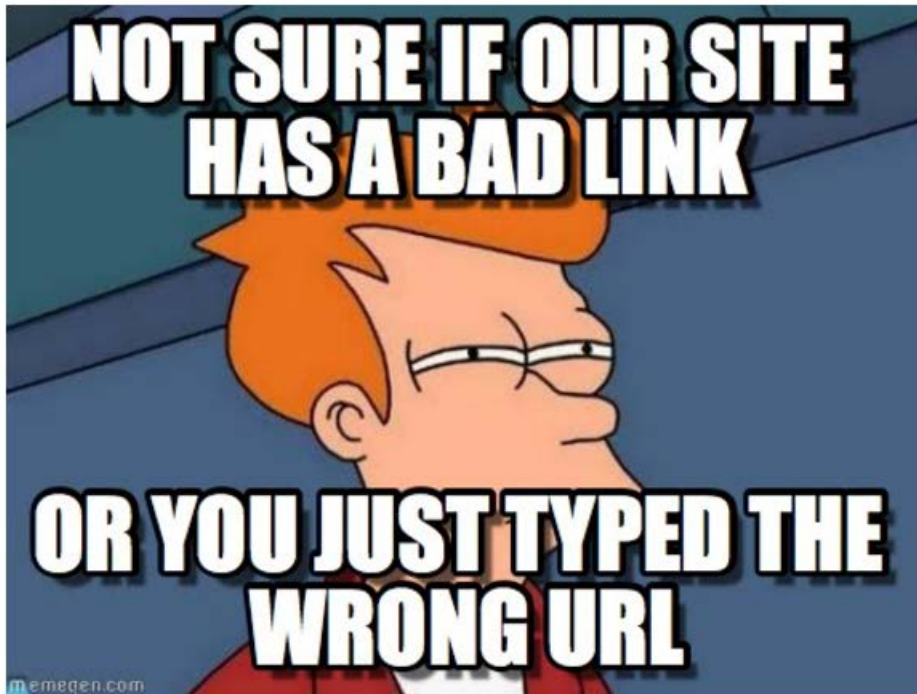
純找札

網站管理者的給您的回應:

您好,您的意見我們收到了.. 很感謝您對本網站內容的關心...

- 「登出」，養成好習慣  
系統會自動登出(20 分強制登出)
- 登出畫面

## Error 404



頁面不存在或您已被登出,請重新登入.

Copyright©NCHU CC, 2017